

UNIVERSIDAD, BIBLIOTECA Y HOSPITAL,... UN TRINOMIO OBLIGADO A ENTENDERSE

UNIVERSITY, LIBRARY AND HOSPITAL,... A TRINOMIAL FORCED TO BE UNDERSTOOD

AUTORES Y CENTROS DE TRABAJO

Autor 1: SUSANA GONZALEZ-LARRAGAN HERRERA, *Centro de Trabajo:* OSAKIDETZA - OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

Autor 2: MJ ASOREY ASOREY, *Centro de Trabajo:* OSAKIDETZA - OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

Autor 3: A CALLEJA ABAD, *Centro de Trabajo:* OSAKIDETZA - OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

Autor 4: MJ GONZALEZ GARCIA, *Centro de Trabajo:* OSAKIDETZA - OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

Autor 5: EM PEREZ MORAN, *Centro de Trabajo:* OSAKIDETZA - OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

Autor 6: MA VIDAL OTAMENDI, *Centro de Trabajo:* OSAKIDETZA - OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

DATOS DE CONTACTO

Susana Gonzalez-Larragan Herrera. Tlf: 946006124.

Email: susana.gonzalezlarragan@osakidetza.eus

RESUMEN

El profesional del área de la salud debe saber buscar información, seleccionarla, gestionarla, evaluarla y comunicarla de forma adecuada. Este aprendizaje, debe empezar no con la inmersión del profesional en el hospital, sino mucho antes, en la educación secundaria y en la Universidad. El objetivo de esta encuesta realizada a los residentes recién incorporados al hospital entre los años 2014–2018 es detectar las necesidades que tienen en el ámbito de la información en Ciencias de la Salud y proponer soluciones conjuntas entre la Universidad y Hospital.

Se realiza una encuesta utilizando el software libre LimeSurvey en los primeros 15 días de estancia en el Hospital. La encuesta abarca diferentes aspectos como el uso de recursos bibliográficos, el conocimiento y/o uso de un gestor de referencias, el conocimiento de la existencia de revistas de su especialidad, y la formación recibida en su universidad.

La encuesta es contestada por un total de 309 residentes de primer año. De los cuales el 52,10% habían cursado su grado en Medicina en la UPV/EHU y el 47,90% en otras universidades del Estado o del extranjero. De los recursos por los que se les preguntó el 96,76% conocía PUBMED, pero en cambio nadie conocía DynaMed y solo un 10,35% conocía la WoS (recurso contratado por todas las Universidades). Relevante también que solo un 20,71% conocía lo que era un gestor de referencias y que un 44,37% conozca alguna revista de la especialidad que acaban de comenzar. Un 37,86% decía que había recibido algún tipo de formación en competencias informacionales a lo largo de su carrera. También referían que la necesidad de utilización de los recursos de información la veían más dirigida a la investigación que a la propia asistencia

Los R1 no adquieren suficiente formación en competencias informacionales. Refieren que no reciben formación específica como asignatura, sino que se limita a la voluntad de los profesores de las asignaturas. El desconocimiento de los recursos que pueden utilizar y la finalidad de la misma son patentes. Por ello, desde hace dos años, integrándolo dentro de la realización del Trabajo Fin de Grado con facultativos del hospital como tutores, se imparte en la Biblioteca un curso a los alumnos de 6º con el fin de que vayan adquiriendo competencias previa su entrada como R1. En este 2019 entrarán como residentes los primeros alumnos que recibieron formación por parte de la Biblioteca y se espera que eso quede reflejado en la encuesta que se les realizará

The health professional has to know how to find information, select it, manage it and communicate it properly This learning can not start when the professional arrives at hospital, but long before during the high school and university The objective of this survey to the residents of newly incorporated in the hospital between the years 2014-2018 is to detect the needs that the residents have in the field of information science in Health Sciences and propose joint solutions between the University and Hospital We performed a survey using the free software LimeSurvey in the first 15 days of stay in the Hospital. The survey covers various aspects such as the use of bibliographic resources, the knowledge and/or use of a manager of the references, the knowledge of the existence of journals in their specialty, and the training received in their university The survey was answered by a total of 309 first-year residents. Of which the 52,10% had completed his degree in Medicine at the UPV/EHU and the 47,90% in other universities in the State or abroad. Of the resources for which they asked the 96,76% recognized know about PUBMED, but no one knew about



DynaMed and only a 10,35% knew the WoS (resource hired by all the Universities). Relevant also that only a 20,71% knew that he was a reference manager, and a 44,37% know any magazine of the specialty that have just started. A 37,86% said that they had received some type of training in information competencies throughout their career. Also concerned that the need for the use of the resources of information were more directed to research to the own assistance

The residents do not acquire in university sufficient training in information competencies. In the surveys refer who do not receive specific training of the same, and that the training is limited to the good will of the teachers of the different subjects. The lack of knowledge of resources that can be used is patent, in addition to the purpose of its use. Because of this, from two years ago, and taking into account that the students of 6th grade of medicine carry out their Work, the End of Degree with optional hospital as guardians, are taught to the students of 6th grade of Medicine on the part of the Library, a course with the purpose of gradually acquired skills to get R1 with a small base. In this 2019 will enter as residents, the first students who received training on the part of the Library and that is expected to be reflected in the survey that they performed

PALABRAS CLAVE

Competencias informacionales / Formación especializada / Universidad / Hospital / Biblioteca.

Information literacy / Medical Education / University / Hospital / Library

INTRODUCCIÓN

La información, y el conocimiento que se deriva de dicha información, es un elemento de vital importancia en el desarrollo de la humanidad, y puede verse en todas las épocas y sociedades, ya que todas ellas se han basado en la información y en el conocimiento como fuentes de riqueza y poder. El elemento que diferencia la sociedad actual de las anteriores es la velocidad con la que actualmente se genera la información y la globalidad de la misma.

Como explica M Castells, actualmente vivimos en una sociedad en la que la información y el conocimiento, son factores esenciales para conseguir poder y riqueza, y la sociedad se caracteriza por el poder inherente de la tecnología de la información.

Vivimos además en una sociedad en la que toda aquella información que no se comunica, deja de ser relevante.

La información, y el conocimiento que se deriva de dicha información se han convertido en un nuevo recurso dentro de la organización que cohabita con otros recursos más o menos intangibles, como los activos que puede producir esa organización. El hacer un uso eficiente de la información hará que la organización ocupe un lugar u otro en una sociedad altamente competitiva, porque el buen manejo de la información es la piedra angular para la innovación y para el continuo aprendizaje.

A partir del concepto de sociedad de la información, surgieron otros como el de “sociedad del conocimiento” adoptado por la UNESCO, que especifica que, así como la noción de sociedad de la información se basa en los progresos tecnológicos, el concepto de sociedades del conocimiento comprende dimensiones sociales, éticas y políticas mucho más vastas. Así, la sociedad del conocimiento debe garantizar el aprovechamiento compartido del saber e integrar a todos los miembros de la sociedad, con el fin de que el conocimiento genere más conocimiento.

El conocimiento y la capacidad de usar de modo reflexivo e intencional los conceptos, procedimientos y actitudes que se involucran en el proceso de obtener, evaluar, usar y comunicar la información de cualquier forma se denomina ALFIN, término por el que comúnmente se conoce la alfabetización informacional.

El término ALFIN fue acuñado en 1974 por Paul Zurkowsky para definir las habilidades que los empleados de las bibliotecas deberían tener para poder resolver los problemas a los usuarios.

Desde entonces se han sucedido diferentes definiciones, y entre ellas destacamos la definición acuñada por ALA (American Library Association Committee on Information Literacy) en 1989, en la que define ALFIN como la adquisición de competencias informacionales, es decir, habilidades, conocimientos y valores para usar y acceder a la información desde una perspectiva múltiple. En definitiva, no es solo tener habilidades comunicativas con distintos lenguajes y medios, sino la preparación para la vida en su faceta

individual y social para analizar, razonar y comunicar eficazmente a la hora de resolver problemas en la sociedad que nos rodea.

La educación en ALFIN dentro de las Universidades se debería vehiculizar a través de las Bibliotecas Universitarias. La creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) acordado en la Declaración de Bolonia (1999), plantea un cambio educativo en las universidades. Se propone un modelo centrado en el estudiante y basado en una serie de competencias que reflejen su capacidad para poner en práctica de manera integrada habilidades, conocimientos y actitudes que le permitan su desarrollo personal, profesional, social y educativo. Y una de estas competencias es la competencia informacional.

Los estudiantes de grados referentes a las Ciencias de la Salud, son un colectivo que deberían tener una buena base en competencias informacionales, tanto en su presente universitario como en su futuro como especialistas en Ciencias de la Salud. Estos estudiantes, debido a la profesión que han elegido, van a tener que estar a lo largo de toda su vida profesional en constante actualización y formación, por lo que les es indispensable saber obtener, evaluar, usar y comunicar la información. Esta información, va a ser fundamental para su práctica asistencial, así como para la docencia y la investigación que realicen. El manejo de las diferentes fuentes de información, su capacidad de filtro, resumen y análisis crítico determinará en gran parte la diferencia entre un buen profesional y un gran profesional de Ciencias de la Salud

En la Biblioteca especializada en Ciencias de la Salud del Hospital Universitario Cruces, desde el año 2014, y en compenetración con el Servicio de Docencia Médica del Hospital se lleva a cabo un programa de formación de residentes, en el que se les enseñan las herramientas que pueden utilizar en su labor asistencial, se les entrena en diferentes habilidades, como la lectura crítica, entre otras. Este programa, está integrado dentro del proyecto pionero que inició el Hospital Universitario Cruces en 2008 "Formación Especializada Basada en Competencias (FEBC)".

A la hora de plantearse este programa de formación en el Servicio de Biblioteca, que abarca toda su residencia y que luego continúa con las formaciones que la Biblioteca imparte a todos los profesionales de Ciencias de la Salud, se planteó ver realmente qué tipo de conocimientos y competencias adquirirían estos recién graduados en su estancia universitaria. Y para ello, la Biblioteca decidió realizar una encuesta con el objetivo de detectar las necesidades que tienen los residentes de primer año en el ámbito de las competencias informacionales en Ciencias de la Salud y proponer, en caso de que fueran necesarias, soluciones conjuntas entre la Universidad y el Hospital.

MÉTODO

La encuesta se realiza todos los años en los primeros quince días de estancia de los R1 en el hospital. Se realiza a residentes de las diferentes especialidades médicas, más un residente de farmacia por año, ya que estos

son los residentes que dependen del Servicio de Docencia Médica del Hospital. La encuesta se ha realizado desde el año 2014 hasta el 2018.

Para la realización de la encuesta se utiliza el software libre LimeSurvey. (<https://www.limesurvey.org/es/>)

La encuesta ha sido dividida en cuatro apartados:

- Recursos
- Formación específica recibida,
- Revistas de la especialidad y
- Gestor de referencias.

Las alternativas de respuesta son SÍ/NO, y algunas tienen un espacio para comentarios. Su duración no llega a los 15 minutos. La última pregunta es de texto libre y responde a la pregunta: “*¿En qué crees que te puede ayudar el Servicio de Biblioteca del Hospital en tu etapa de residente?*”

Recursos

Se les plantea si conocen los siguientes recursos: Medline, Embase, IME/IBECs, Pubmed, Ovid, Cochrane, UpToDate, DynaMed, Web of Science (WoS) Y Google Scholar. Se les aclara que la pregunta no es si usan o no estos recursos, sino si conocen su existencia.

Formación en Competencias Informacionales

Se les pregunta si a lo largo de su carrera universitaria han recibido algún tipo de formación específica en Competencias informacionales

Revistas de su especialidad

Se les pregunta si conocen alguna revista de la especialidad en la que acaban de comenzar su formación como residentes, y que la nombren si la respuesta es afirmativa.

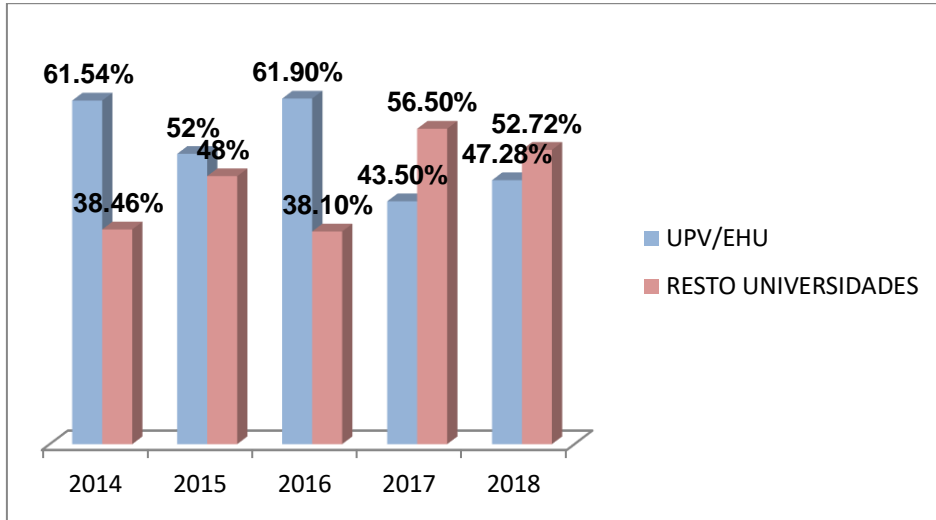
Gestor de referencias

Se les pregunta si conocen algún tipo de gestor de referencias y si la respuesta es que sí, se les pide que lo nombren.

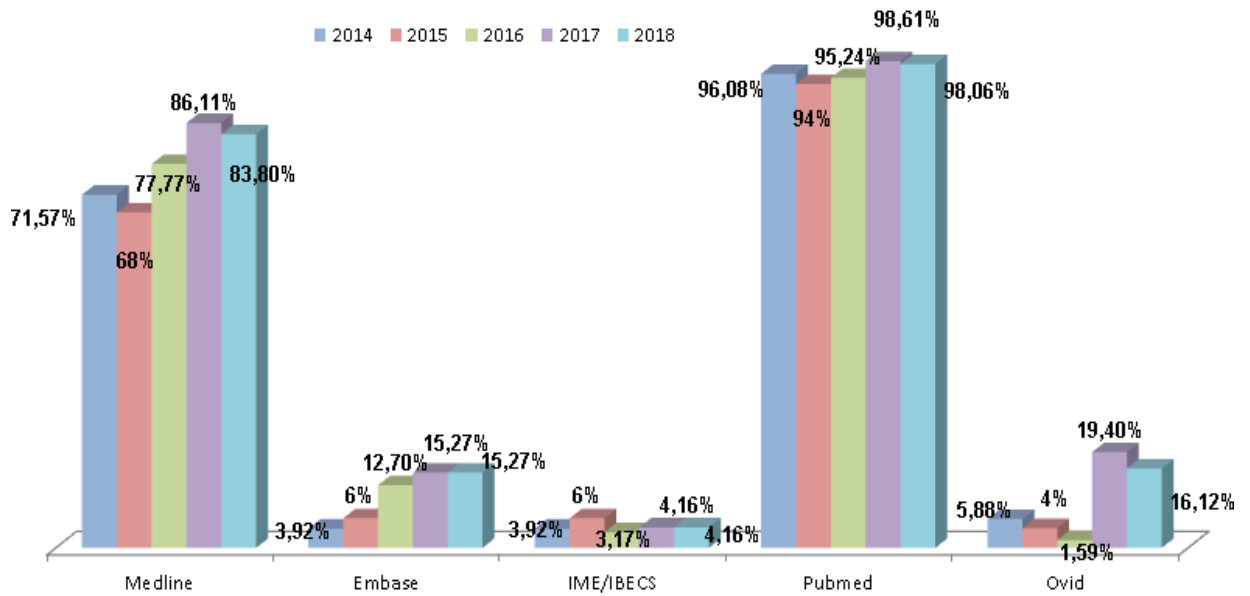
RESULTADOS

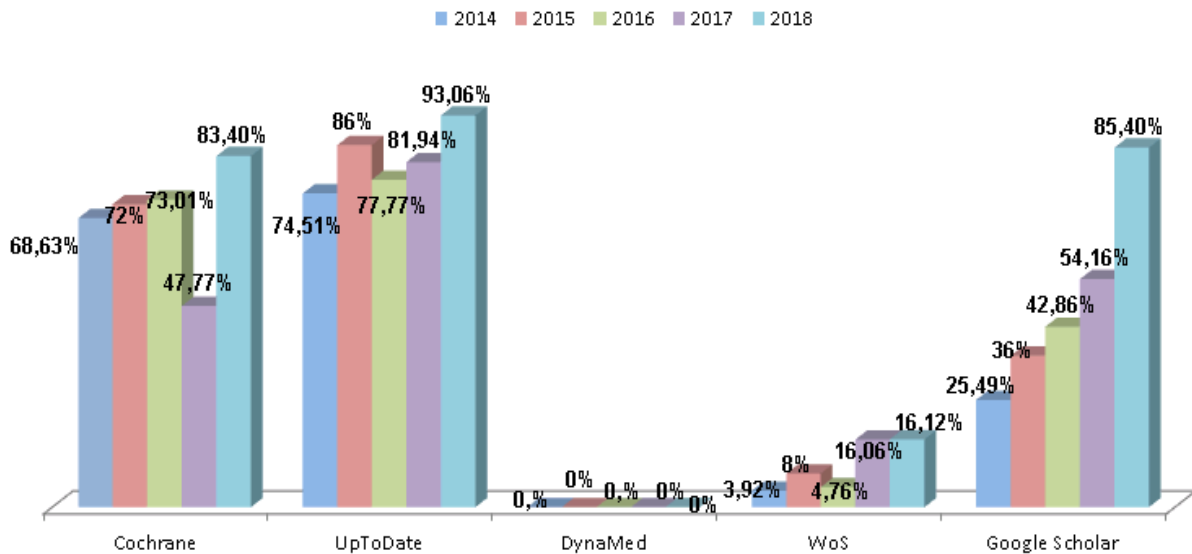
Se presentan los resultados de los años 2014-2018, con un total de 309 residentes. De los cuales el 52,10% habían cursado su grado en Medicina en la Universidad del País Vasco – Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) y el 47,90% en otras universidades del estado o del extranjero. A continuación se muestran los datos desglosados por año.

Procedencia residentes



Recursos



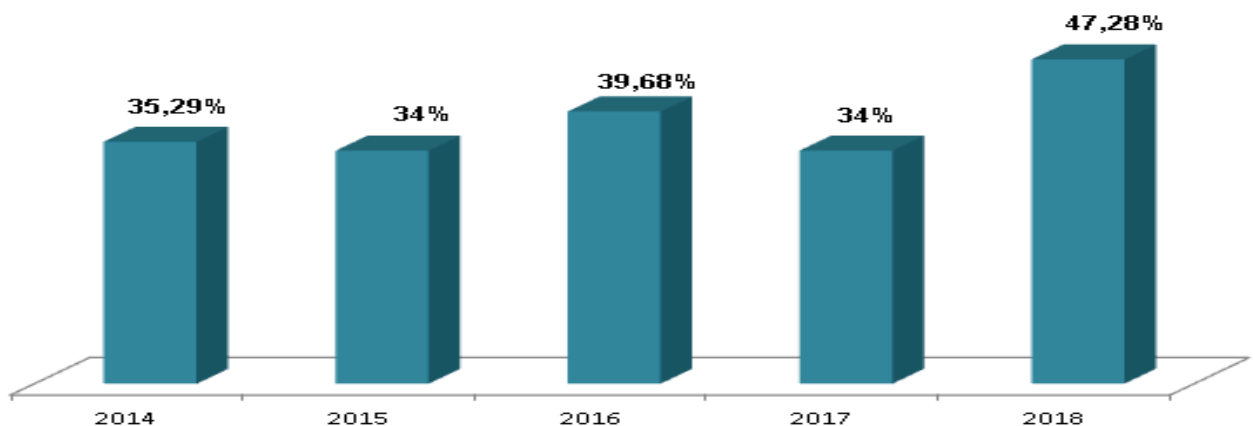


Se aprecia un desconocimiento de gran parte de los recursos. Cabe destacar que el porcentaje más elevado todos los años es el del conocimiento de PubMed que supera el 94% todos los años. Esto resulta lógico, siendo PubMed de acceso libre y gratuito. Pero los resultados de esta pregunta se contradicen con el conocimiento que manifiestan tener de Medline, cuyo porcentaje más alto es de un 86,11%, y no supera el 68% en el año 2015.

Cabe destacar que ninguno de los residentes encuestados conocía la existencia de DynaMed y que escasamente un 16,12% conocían la existencia de la WoS, siendo un recurso con el que cuentan todas las Universidades Españolas

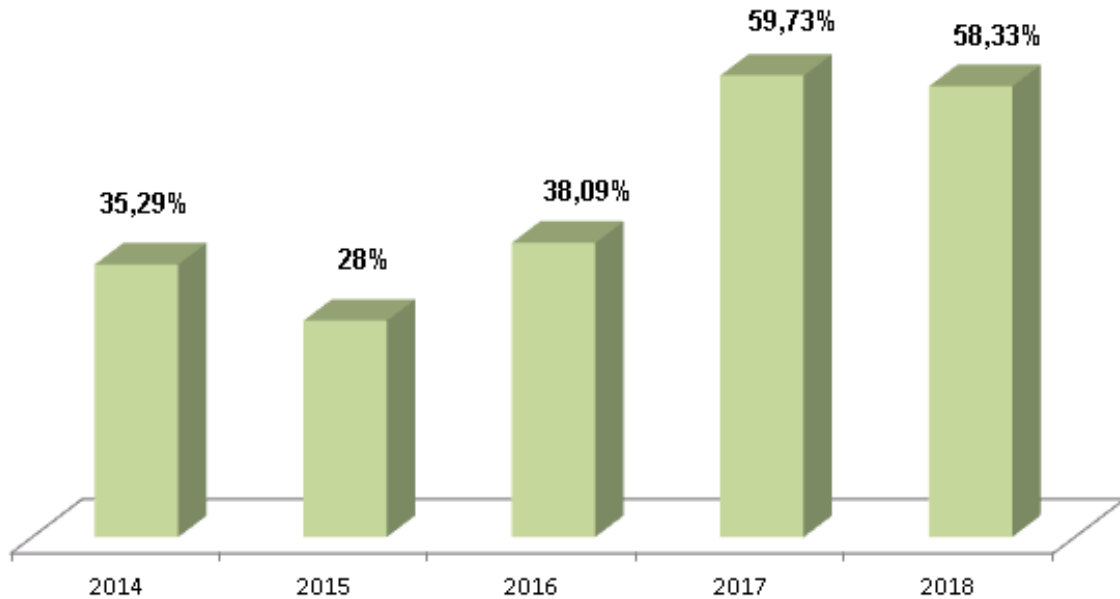
Es destacable también que un recurso como Google Scholar hasta 2017 solo haya sido conocido por un 54,16%

Formación en Competencias Informacionales



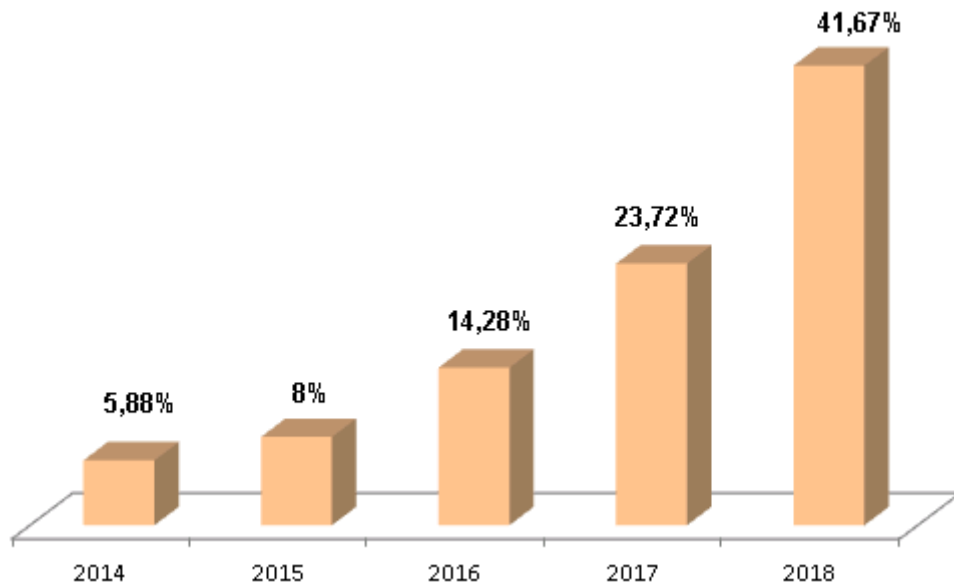
En ninguno de los años los estudiantes refieren que hayan recibido formación específica en este ámbito, las respuestas no llegan en ninguno de los años al 50%

Conocimiento revistas de la especialidad



El conocimiento que tienen de las revistas de la especialidad en la que han comenzado su residencia también es bastante justo. De las revistas mencionadas cabe destacar que en su mayoría se refieren a las revistas de la propia sociedad regional o nacional, y en pocos casos se refieren a revistas del ámbito internacional.

Gestor de Referencias



Es destacable la subida en las respuestas sobre el conocimiento de Gestores de Referencias. Esto se puede deber en gran parte a que a partir de 2017 han sentido la necesidad de formarse en este tipo de herramientas debido a la necesidad de utilización para la realización del trabajo fin de grado (TFG).

En su mayoría refieren que los gestores conocen son Zotero y Mendeley, gestores de acceso libre

¿En qué crees que te puede ayudar el Servicio de Biblioteca del Hospital en tu etapa de residente?

Aunque es una pregunta de texto libre destaca que las respuestas en su mayoría están centradas en la investigación. Los residentes tienen la idea de que la Biblioteca les puede ayudar sobre todo en su labor investigadora, para el acceso a bibliografía con el fin de realizar trabajos de investigación o para la publicación de artículos o realización de tesis, así como para la preparación de ponencias o de diferentes trabajos en congresos.

Como ejemplo de respuestas:

- *“Me ayudará de cara a elaborar una tesis doctoral, de cara a leer y profundizar más en algún tema en concreto, alguna patología sobre la que tenga que elaborar una exposición para una sesión... En definitiva, será una herramienta útil”* (2016, residente de Medicina Intensiva y procedente de la UPV/EHU),

- *“En completar mi formación a nivel teórico a través de presentaciones para el servicio y en algunos congresos. También me gustaría hacer la tesis en un par de años, por lo que podría servirme.”* (2017, residente de Oftalmología y procedente de la Universidad de Barcelona).

- *“Acceso a información para autoaprendizaje, preparación de sesiones clínicas...”* (2014, residente de Pediatría y procedente de la Universidad de Oviedo)

- *“Puede ser muy útil en casos en los que tenga que buscar bibliografía, tanto para presentaciones en el servicio o en congresos, como en una eventual actividad investigadora. También puede ser esencial para mi propia formación especializada”* (2015, residente de Anatomía Patológica y procedente de la Universidad de Lisboa)

CONCLUSIONES

A la vista de los resultados, se puede apreciar que los residentes de primer año no cuentan con suficiente formación en el ámbito de las competencias informacionales.

Los encuestados inciden en que no reciben formación específica en este ámbito como asignatura, sino que se limita a la voluntad de los profesores. Por lo tanto, el desconocimiento de los recursos que pueden utilizar y la finalidad de los mismos es patente.

En su mayoría refieren que la Biblioteca les puede ayudar a preparar las sesiones clínicas que tengan que dar en su servicio, a conseguir bibliografía para la realización de algún trabajo de investigación o de la tesis, pero no lo ven como un recurso que puedan utilizar en principio en el día a día de su

profesión. Esta primera idea, queda superada una vez realizada la formación que reciben después de la realización de la encuesta. Una vez finalizado dicho curso, su percepción de lo que la Biblioteca les puede aportar cambia radicalmente y la perciben como un servicio más de apoyo en su labor, no solo investigadora y docente, sino también asistencial, un servicio que les aporta valor en la toma de decisiones clínicas a diario.

Cabe destacar, que en las encuestas que tienen que realizar los residentes de primer año sobre la formación recibida en su primer año de residencia, los cursos de Biblioteca llevan 3 años estando en el top ten de los más valorados. El año pasado (2018) logró ser el curso más valorado por todos los MIR1.

Desde la Biblioteca, vistos los resultados de la encuesta realizada a los residentes de primer año, y viendo la excelente acogida de los cursos que reciben como MIR1, se decidió intentar paliar esta carencia en su etapa universitaria, dando una formación específica en competencias informacionales a los alumnos de 6º grado de Medicina.

Este déficit de formación en competencias informacionales que existe en la Universidad, se ve agravado por la implantación del plan de EEES, en el que los alumnos deben realizar el trabajo fin de grado (TFG) que implica la necesidad de una competencia informacional para poder confeccionar dicho trabajo con garantías de éxito. Es por ello que se planteó esta formación voluntaria con los alumnos de 6º de Medicina, que cuentan con un tutor que es facultativo del Hospital, y que supuso un punto positivo para la interrelación entre el Hospital, el alumno y la Biblioteca. En esta colaboración, la UPV/EHU dio su conformidad, aunque dejando claro que era una formación externa a ellos.

Así, en el año 2017, entre los meses de octubre y noviembre se comenzó la formación destinada a estudiantes de 6º grado de Medicina de la UPV/EHU. Al ser una formación voluntaria los estudiantes no tenían obligación de acudir. La asistencia fue del 60,7%. En el año 2018 este porcentaje subió a 69,04%

Aunque en principio la colaboración iba dirigida a los estudiantes de Medicina, esta colaboración se amplió desde el primer año también a los estudiantes de 4º grado de Enfermería, que realizan sus prácticas en el Hospital y que también tienen que realizar el TFG para la obtención de su grado en Enfermería.

En mayo de 2019, entrarán en el Hospital los primeros residentes que recibieron formación por parte de la Biblioteca como estudiantes de 6ª grado de Medicina, con lo que se espera que en la encuesta que se les realiza como MIR1 esto quede reflejado positivamente en los resultados. Además, el Hospital cuenta actualmente con acreditación para la formación de especialistas en Enfermería Pediátrica y Matrona, con lo que la Unidad de Docencia Médica, ahora denominada Unidad de Formación Especializada también recibe desde 2018 a este grupo de EIR, que a su vez también han



recibido formación desde la Biblioteca como estudiantes de grado de Enfermería.

Actualmente, el camino a seguir es lograr que la colaboración que actualmente se hace de forma totalmente voluntaria por parte de la Biblioteca, se realice de forma más reglada, que forme parte del itinerario formativo de los estudiantes de 6º grado de Medicina y de 4º de Enfermería, con el fin de que la Biblioteca del Hospital sea considerada un Servicio de apoyo y de valor añadido, ya no solo por el personal del Hospital, sino también por la Universidad y por los futuros profesionales de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

1. Castells M. La sociedad red: una visión global. Alianza Editorial:Madrid;2004.
2. Pérez-Montoro Gutiérrez M. Arquitectura de la información en entornos web. TREA: Madrid; 2010.
3. IFLA .Declaración de Alejandría sobre alfabetización informacional y aprendizaje a lo largo de la vida (2005) Disponible en: <https://www.ifla.org>. [Consultado el 05 marzo 2019]
4. UNESCO. Hacia las sociedades del conocimiento. Disponible en: <http://www.unesco.org/publications>. [Consultado el 03 marzo 2019]
5. Gomes Almeida MC. La integración de la alfabetización informacional (ALFIN) en la formación del estudiante universitario: análisis de iniciativas en Brasil y España. Universidad Carlos III. Madrid. 2014. Tesis. Disponible en: https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/18885/tesis_almeida_2014.pdf. [Consultada el 02 marzo 2019]
6. Espacio Europeo de Educación Superior.[sitio web]. Disponible en: <http://www.eees.es/es/ees-desarrollo-cronologico> [Consultada el 21 marzo 2019]
7. American Library Association (ALA) [homepage on the Internet]. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>. [Consultada el 19 de marzo de 2019]
8. Morán-Barrios J. Un nuevo profesional para una nueva sociedad. Respuestas de la educación médica: la formación basada en competencias. Rev Asoc Esp Neuropsiq. 2013;33(118):385-405.
9. Morán-Barrios J, Ruiz de Gauna-Bahillo P. Reinventing specialty training of physicians?Principles and challenges. Nefrologia. 2010;30(6);604-12

