

REVISIÓN DE NUEVOS ROLES EN LA BIBLIOTECA MÉDICA 2014-2019

Carme Pérez-Ventana Ortiz(1). Conxi Caro Benito(2). M Cabezas Serrano (3)
1. Fundació Joan Costa Roma- Consorci Sanitari de Terrassa 2. Fundació Docència i Recerca Mútua de Terrassa. 3. Biblioteca. Parc Taulí Hospital Universitari. Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí I3PT.

Dirección de contacto:

Carme Pérez-Ventana Ortiz.

Servei de Biblioteca. Fundació Joan Costa Roma-Consorci Sanitari de Terrassa.

Ctra. Torrebonica, s/n. 08227.

Terrassa. Telf. 93 731 10 81.

cperez-ventana@cst.cat



Resumen:

Introducción: El objetivo del trabajo fue revisar la literatura para analizar los artículos que definen los roles emergentes de los profesionales que trabajan en servicios y/o bibliotecas de ciencias de la Salud (organizaciones sanitarias: hospitales, centros de documentación, bibliotecas académicas de ciencias de la salud, institutos de investigación) y categorizar estos roles en esferas de trabajo.

Métodos: Se definen los roles tradicionales y se efectúa una revisión bibliográfica en las bases de datos PubMed, Google Académico, Cinahl y LISA. Se incluyeron los artículos de revista que describían los nuevos roles de bibliotecarios de ciencias de la salud, que contenían información detallada de estos roles y que se publicaron del 2014 al 2019 (febrero). Se excluyeron los artículos si no describían nuevos roles en relación a la definición de roles tradicionales, los artículos que hablaban sobre el bibliotecario clínico y los que no se realizaban en bibliotecas de ciencias de la salud. Se creó una tabla en la que se indica la cita del artículo, las funciones del nuevo rol, el nombre del nuevo rol y la esfera en la que se categorizó. Los roles fueron clasificados en cuatro esferas: Funciones de Biblioteca, Soporte al Investigador, Soporte a la Institución/Paciente y Soporte a Nuevas Tecnologías.

Resultados: Se identificaron 231 artículos de los que se excluyeron 165 que no cumplían los criterios. De los 66 restantes se analizó el texto completo. Se redujo el número de artículos a 41. La esfera en la que se introdujeron más nuevos roles fue Soporte a la Institución/paciente, resaltando los roles de "Enseñar alfabetización en información de salud a pacientes y consumidores" y "Coordinador de Educación Médica Continuada y curricular". También destacan los servicios de divulgación de información médica para el paciente.

Conclusión: Se detecta una tendencia en el Soporte a la Institución/Paciente. Estos nuevos roles significan cambios importantes para los profesionales de las bibliotecas de la salud, y en el modo de relacionarse con sus usuarios y la institución en la que trabajan. Se afianzan las competencias del bibliotecario como un profesional que se adapta, que adquiere las capacidades de manera

rápida y cambiante según lo que el entorno le exige. Igualmente, se adapta a las nuevas tecnologías y las integra en su trabajo diario.

Palabras Clave: Bibliotecarios - Bibliotecas médicas - Bibliotecarios de Ciencias de la Salud - Rol Profesional - Bibliotecarios de Hospitales - Rol de los bibliotecarios

Abstract

Introduction: *To review the literature in order to analyze the articles that talk about the emerging roles of professionals working in health science services and/or libraries (health organizations, hospitals, academic health science libraries, etc.) and categorize these roles in the different work areas.*

Methods: *Traditional roles are defined and a bibliographic review is carried out in PubMed, Google Academic, Cinahl and LISA databases. Journal articles with detailed information describing the new roles of health science librarians that are carried out in the library environment and were published from 2014 to 2019 (February) were included. If the articles did not describe new roles in relation to the definition of traditional roles they were excluded. Articles about clinical librarians and those that were not performed in health sciences libraries were also excluded. Bibliographic citation, function of the new role, area in which it is categorized and the name of the new role, were indicated. These roles were classified into four areas: Library Functions, Researcher Support, Institution/Patient Support and New Technologies Support.*

Results: *231 articles were identified, of which 165 were excluded for not meeting the criteria. After a full text analysis of the remaining 66 articles, the number of articles was reduced to 41. The area in which most new roles are introduced is "Support to the Institution/patient". Also worth mentioning are the roles of 'Teaching literacy in health information to patients and consumers' and 'Coordinator of Continuing Medical Education and curricular'. The services of dis closure of medical inf ormation for the patient should also be highlighted*

Conclusion: *The study is in the development phase, but a trend in Institutional/Patient Support is detected. These new roles mean important changes for professionals in health science libraries, and in the way they relate to their users and the institution in which they work. The competences of the librarian are strengthened as a professional who adapts, who acquires skills quickly and changes according to what the environment demands. Likewise, it adapts to new technologies and integrates them in their daily work.*

Keywords: *Librarians - Libraries, Medical - health sciences librarians - Professional Role - hospital librarians - role of librarians.*

Introducción:

Los cambios en la profesión del bibliotecario médico o de hospital (BM), han sido significativos en estas dos últimas décadas. La incorporación constante de las nuevas tecnologías, la variabilidad de los formatos de la información, las necesidades de los usuarios e incluso la estructura física de la biblioteca han modificado e incrementado sustancialmente, los roles que se le requieren al BM. Sin embargo, ya en 1973, Lawton(1) hablaba de los nuevos roles del bibliotecario en el ámbito de las ciencias de la salud, en referencia a la educación continuada para médicos y el papel que debía adquirir el BM. En

MLA Annual Meeting de 1983, la sección de Bibliotecas de Hospital presentó diversas comunicaciones sobre los nuevos roles a asumir por los bibliotecarios de hospital en los años venideros(2).

Los bibliotecarios que trabajan en bibliotecas médicas asumen y adaptan nuevas competencias a su trabajo diario. En este artículo se muestran las distintas competencias y nuevos roles que los BM han asimilado para acoplarse a las nuevas tendencias y delante de las necesidades de los usuarios, adquirir un espacio propio.

Material y métodos:

Para distinguir entre tradicionales y nuevos roles, se utilizaron las descripciones de Roqué(3) que definen las funciones básicas del bibliotecario como “recopilar, gestionar, organizar, difundir y facilitar el acceso a la información” y las de Gutierrez Olvera(4), en las que detallan: “el bibliotecario tradicional se ha caracterizado por ...seleccionar, adquirir, catalogar, clasificar y difundir documentos, trabajando primordialmente con material impreso”.

Se efectuó una revisión bibliográfica en las bases de datos PubMed, Google Académico, Cinahl y LISA. En la tabla 1 se puede observar la estrategia de búsqueda y las palabras clave utilizadas para cada base de datos. Se incluyeron los artículos de revista que describían los nuevos roles de bibliotecarios de Ciencias de la Salud, artículos que contenían información detallada de estos roles, que los roles se efectuaban en el entorno de las bibliotecas médicas y que se publicaron del 2014 al 2019 (febrero). También se tuvo en cuenta si el artículo clasificaba de “nuevo rol” la competencia referenciada (5).

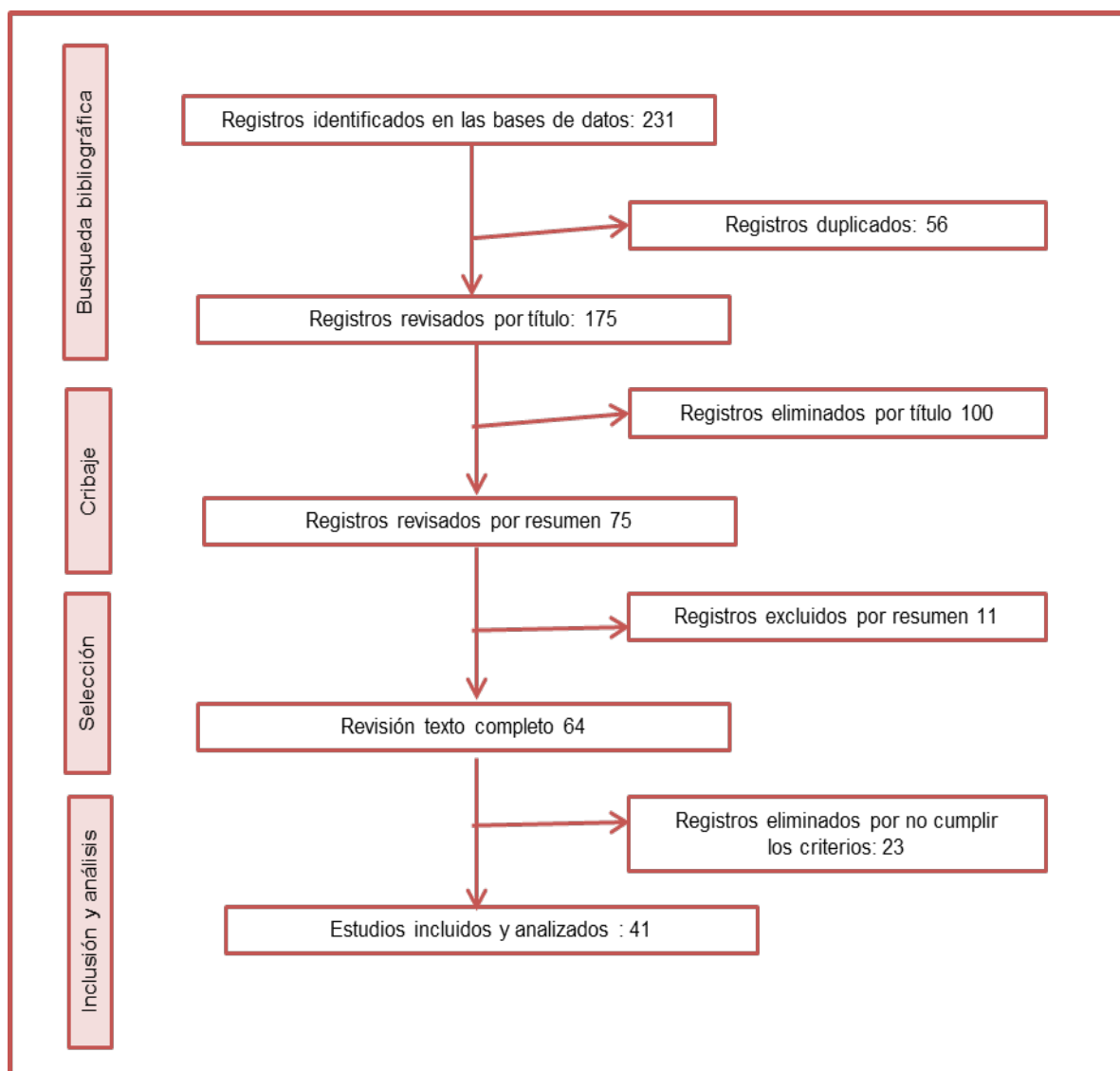
Base de Datos	Estrategia de búsqueda	Filtro
PubMed	("Professional Role"[Mesh] OR "Role"[Mesh] OR emerging roles OR Renewed roles OR new roles OR"Job title" AND ("Libraries, Hospital"[Mesh]) OR "Libraries, Medical"[Mesh] OR "Hospital librarians" OR "medical librarians" OR "Health sciences librarians" OR "Health sciences libraries")	2014-2019
Google académico:	"Hospital librarians" OR "medical librarians" OR "Health sciences librarians" OR "Health sciences libraries" OR bibliotecas OR Hospital OR Medicas) AND (MH "Role+" OR MH "Professional Role+" OR emerging roles OR Renewed roles OR new roles OR Roles)	2014-2019
Cinahl:	(MH "Libraries, Health Sciences+" OR MH "Medical Library Association" OR MH "Library Technical Services+" OR MH "Libraries, Mental Health" OR "Hospital librarians" OR "medical librarians" OR "Health sciences librarians" OR "Health sciences libraries") AND (MH "Role+" OR MH "Professional Role+" OR emerging roles OR Renewed roles OR new roles OR"Job title"))	2014-2019
LISA	Professional Role OR emerging roles AND health information professionals	2014-2019
Tabla I. Términos clave y estrategia de búsqueda.		

Los criterios de exclusión: artículos que no describían nuevos roles en relación a la definición de roles tradicionales, los artículos que hablaban sobre el bibliotecario clínico ya que es una especialidad que no se ha implantado en España de manera usual y sí está muy extendida en el ámbito anglosajón, y los que no se realizaban en bibliotecas de ciencias de la salud.

Resultados

Se identificaron 231 artículos de los cuales se eliminaron 56 por estar duplicados. De los estudios restantes y después de la revisión del título se eliminaron 100 artículos, por no ajustarse a los criterios de inclusión. Se revisaron 75 resúmenes de los cuales 11 fueron eliminados. Posteriormente se revisaron 64 artículos a texto completo, desechando 23. En el diagrama de selección de artículos se observa el proceso de elección (Figura 1).

Figura 1



Finalmente se analizaron 41 artículos y se distribuyeron según su función en las distintas esferas de trabajo. Éstas, clasifican las distintas áreas de trabajo dentro de las funciones del profesional bibliotecario en Ciencias de la Salud (6).

- Esfera Funciones Biblioteca: Servicios que son propios de la biblioteca, o inherentes a ella, funciones del bibliotecario tradicional en las bibliotecas y que adoptan nuevos estímulos y funciones que serán un beneficio para la propia biblioteca.
- Esfera Soporte al investigador: Aquellos servicios dirigidos al profesional de la salud, que les ayudan en sus proyectos de investigación (ensayo clínico, tesis, artículos, asesoramiento técnico no documental etc.).
- Esfera Soporte a la Institución/ Paciente: Aquellas funciones que no se dirigen directamente al usuario natural de la biblioteca médica/hospitalaria (personal sanitario asistencial) sino que van dirigidas al paciente/cuidador/familiar del paciente o que resultan eficaces para la institución donde está la biblioteca.
- Esfera Soporte nuevas tecnologías: Aquellas prestaciones relacionadas con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

El resultado fue el siguiente:

Funciones de Biblioteca

Se detectaron 8 nuevos roles en 7 artículos:

- Educación informacional (7) : incluye “Mediador entre investigador y público en general”, “Difusión de la información”, aconsejar sobre ORCID(7), Instrucción, consulta y educación médica continuada. Soporte técnico en metadatos a usuarios de la biblioteca(8).
- Big Data para la promoción de la biblioteca(9)
- Retos OpenAcces(10)
- Club de lectura en biblioteca médica(11)
- Abrir el espacio de la biblioteca(12)
- Manejo de repositorios(12)
- Roles incrustados(13)

Soporte al investigador

Se detectaron 19 artículos con un total de 10 nuevos roles:

- Ayuda a la publicación(8,14)
- Revisor de texto académico(14,15)
- Gestor de datos de la investigación(7,8,13,16–18) , servicios de Big Data para la investigación(17)
- Revisión sistemática(10,12,13,17,19–21), Scoping review o revisiones de alcance(22)
- Programas de bioinformática para los investigadores(17)
- Evaluación de impacto de investigación(17) y análisis bibliométrico, Bibliometría(18)
- Alfabetización educativa del personal investigador(12,23)

- Apoyo a la investigación y capacitación a los estudiantes de medicina(20,24)
- Revisión de formularios de Consentimiento informado(15)
- Participante en investigación científica (Partner)(8,25)

Soporte a la Institución y al Paciente

Se identificaron 25 artículos con 20 nuevos roles:

- Participación en la acreditación del hospital(26)
- Biblioterapeuta(27)
- Enseñar alfabetización en información de salud a paciente y consumidor. Alfabetización de la salud. Programas de capacitación colaborativa(7,11,24,28). Apoyo y defensa del paciente(8).
- Organizar o interpretar información sobre perfiles genéticos al paciente(7)
- Servicios de divulgación de información científica(8,29,30)
- Coordinador de Educación Médica Continuada y curricular(12,31–34)
- Servicios de apoyo de evaluación de datos, Minería de Datos para la institución(35,36)
- Desarrollo de servicios en función de las necesidades del paciente(10)
- Receta de información al paciente(12,37). Contenidos para el paciente(38)
- Integrar los recursos basados en la evidencia en los registros médicos electrónicos(12)
- Proyectos de salud globales, o difusión de la ciencia buscando ayudas para desarrollarlas(39)
- Informático clínico(40)
- Animador científico(41)
- Investigador para la institución(13)
- Especialista en buscar información en desastres(13)
- Gestor de información sanitaria(42)
- Editor de revistas(43)
- Cursos en línea masivos y abiertos(44)
- Aula invertida / aprendizaje activo(32)
- Entrevistas de Admisiones de personal para la institución(32)

Esfera Nuevas Tecnologías

Se identificaron 8 nuevos roles en 7 artículos.

- Social Media(45)
- Enseñanza de nuevas tecnologías, 2 artículos(46,47)
- Colaboración informática(8)
- Presencia web y comunicaciones académicas(8)
- Uso de Social Media para difusión de información al paciente(30)
- Content curator en información de la salud(13)
- Bibliotecario de tecnologías emergentes(13)
- iPad, soporte tecnológico al usuario de la biblioteca(32)

Debe tenerse en cuenta que hay artículos en los que se especifica más de un rol.

Por otro lado, destacar que la asignación de los nuevos roles a cada una de las esferas supone una cierta subjetividad de los autores. De hecho, los mismos autores de los artículos que presentan estos nuevos roles, reconocen la subjetividad de la calificación (48).

Conclusión

Se evidencia una tendencia en alza en la esfera *Soporte a la Institución y al Paciente*. Se destaca sobre otros roles, la tendencia a abrir la biblioteca médica a los pacientes, familiares y cuidadores, es decir los usuarios de la Sanidad, también a hacer de intermediario entre el investigador-ciencia y la ciudadanía en general.

Otra esfera que se incrementa en relación a otras revisiones⁵, es la de *Soporte al Investigador*, siendo destacable el nuevo rol de co-autor en la investigación, a través de las revisiones sistemáticas, la gestión de datos de la investigación y revisor de textos pre-publicación.

Estos nuevos roles significan cambios importantes para los profesionales de las bibliotecas de la salud respecto al modo de relacionarse con sus usuarios ya que varía la tipología del usuario de la biblioteca y la manera de relacionarse con ellos a través de las nuevas tecnologías. El BM actúa renovando las funciones de la biblioteca de Salud y abriendo ésta a la ciudadanía.

También se prevé un cambio en la relación del BM y la Institución en la que se ubica la biblioteca ya que se proponen roles no directamente relacionados con la información médica.

Se afianzan las competencias del BM destacando como un profesional que se adapta, que adquiere las capacidades de manera rápida y cambiante según lo que el entorno le exige. Igualmente, se adapta a las nuevas tecnologías y las integra en su trabajo diario.

Bibliografía:

1. Lawton NV. Continuing medical education in community hospitals. A new role for the librarian. *R I Med J*. septiembre de 1973;56(9):369-70.
2. Symposium on expanded roles for hospital librarians. *Bull Med Libr Assoc*. abril de 1983;71(2):217-21.
3. Roqué Castellà P, Campos Asensio C, Palomar Romero I. Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el Área de Ciencias de la Salud: reinención o evolución. Presentación Oral presentado en: XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud; 2014; Madrid. ESP.

4. Gutiérrez-Olvera M, Ayala Robles B, Puente de Armendáriz M. Perfil del bibliotecario médico. *Neumol Cir Torax*. 2009;68(2):82-9.
5. Cooper ID, Crum JA. New activities and changing roles of health sciences librarians: a systematic review, 1990–2012. *J Med Libr Assoc*. octubre de 2013;101(4):268-77.
6. Caro Benito C, Pérez-Ventana Ortiz C, Cabezas Serrano M. CAR: Cooperació, Actitud & Resiliencia. Póster presentado en: II Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya (BCSalut2017); 2017 jun 8; Barcelona. ESP.
7. Blumenthal J AHIP. Creating the future. *J Med Libr Assoc*. 2014;102(1):2-4.
8. Jinxuan Ma, Stahl L, Knotts E. Emerging roles of health information professionals for library and information science curriculum development: a scoping review. *J Med Libr Assoc*. 2018;106(4):432-44.
9. Breeding M. Data Opens New Opportunities for Libraries. *Computers in Libraries*. 2016;36(3):15-7.
10. Haglund L, Roos A, Wallgren-Björk P. Health science libraries in Sweden: new directions, expanding roles. *Health Info Libr J*. 2018;35(3):251-5.
11. Harnett S, Ansell M, Stoyan-Rosenzweig N, Schaefer N, Pomputius AF, Edwards ME, et al. The (Un)Common Instructor: A New Role for Medical Librarians Beyond Information Literacy. *Med Ref Serv Q*. 2018;37(3):276-91.
12. Heimlich SL. New and Emerging Roles for Medical Librarians. *J Hosp Librariansh*. 2014;14(1):24-32.
13. Nair B, Anand E. Emerging roles and activities of health sciences librarians: A literature review (2004–2014). *QScience Connect*. 2016;2016(3):1.
14. Blobaum PM. Not So Fast: Perspectives on the Role of the Hospital Librarian in Writing Peer-Reviewed Publications and Supporting Scholarly Communications. *J Hosp Librariansh*. 2014;14(1):80-7.
15. Raimondo PG, Harris RL, Nance M, Brown ED. Health literacy and consent forms: librarians support research on human subjects. *J Med Libr Assoc*. 2014;102(1):5-8.
16. Bradley-Ridout G. Preferred but not Required: Examining Research Data Management Roles in Health Science Librarian Positions. *J Can Health Libr Assoc*. 2018;39(3):138–145.
17. Epstein BA. Health sciences libraries in the United States: new directions. *Health Info Libr J*. 2017;34(4):307-11.

18. Federer L. Defining data librarianship: a survey of competencies, skills, and training. *J Med Libr Assoc.* 2018;106(3):294-303.
19. Cruse P, Protzko S. Librarian contributions to clinical practice guidelines. *Med Ref Serv Q.* 2014;33(3):327-34.
20. Mcdiarmid M, Lam MT. Librarian Support for Researchers in Ontario Hospitals. *J Can Health Libr Assoc.* 2018;39(2):21-7.
21. Spencer AJ, Eldredge JD. Roles for librarians in systematic reviews: a scoping review. *J Med Libr Assoc.* 2018;106(1):46-56.
22. Morris M, Boruff JT, Gore GC. Scoping reviews: establishing the role of the librarian. *Journal of the Medical Library Association.* 2016;104(4):346-53.
23. Friedman Y, Sills M. Collaboration: a Simple Recipe for Improving Research Productivity in the Community Teaching Hospital Setting. *J Hosp Librariansh.* 2015;15(4):373-85.
24. Macdonald K. Collaborative Partnerships for Library Services: Examples from a hospital library. *J Hosp Librariansh.* 2015;15(4):365–372.
25. Safdari R, Ehtesham H, Ziaee N, Robiaty M. The new roles of medical librarians in medical research. *Inform Learning Sci.* 2018;119(11):682-96.
26. Aalia RC. New role for library in health accreditation. *inCite.* 2014;35(9):18-18.
27. Afonso L, Acosta I, Barrera A. El bibliotecario de hospital y la calidad de vida de las personas. *Rev Carib Cien Soc [Internet].* 2018;(mayo). Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/bibliotecario-hospital.html> //hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1805bibliotecario-hospital
28. Grabeel KL, Tester E. Patient Education: A Change in Review. *J Consum Health Internet.* 2018;22(3):229-37.
29. Dorset R. Outreach services in healthcare libraries: perceptions and impacts. *Health Info Libr J.* 2014;31(1):75-8.
30. Marrapodi EJ. Use of Social Media for Consumer Health Outreach in a Solo Hospital Library. *J Consum Health Internet.* 2017;21(4):325–337.
31. Gerber AL. The Librarian's Contribution to Continuing Medical Education. *Med Ref Serv Q.* 2017;36(4):408-14.
32. Sullo E, Gomes AW. A Profession Without Limits: The Changing Role of Reference Librarians. *Med Ref Serv Q.* 2016;35(2):145-57.
33. Kovar-Gough I. Taking Chances: A New Librarian and Curriculum Redesign. *Med Ref Serv Q.* 2017;36(2):129-37.

34. Linton AM. Emerging Roles for Librarians in the Medical School Curriculum and the Impact on Professional Identity. *Med Ref Serv Q.* 2016;35(4):414-33.
35. Gutzman KE, Bales ME, Belter CW, Chambers T, Chan L, Holmes KL, et al. Research evaluation support services in biomedical libraries. *J Med Libr Assoc.* 2018;106(1):1-14.
36. Hamasu C, Burroughs CM, Glenn E, Ball AL. Mining Data in Electronic Health Record Systems: Opportunities for Librarians. *J Hosp Librariansh.* 2017;17(4):282–291.
37. Willis CA, Gassaway J. Implementing a Patient Portal: The Role of a Hospital Librarian. *J Consum Health Internet.* 2018;22(2):177-87.
38. Orebaugh M. Instigating and Influencing Patient Engagement: A Hospital Library's Contributions to Patient Health and Organizational Success. *J Hosp Librariansh.* 2014;14(2):109-19.
39. Lackey M, Swogger S, McGraw KA. Building capacity in a health sciences library to support global health projects. *J Med Libr Assoc.* 2014;102(2):92-5.
40. Miles A. A solo hospital librarian's experience in clinical informatics. *Med Ref Serv Q.* 2015;34(2):232-9.
41. Montano BSJ. The health sciences librarian as scientific entertainer. *J Med Libr Assoc.* 2015;103(2):103-6.
42. Rivas-Gayo M, Rivas-Flores F-J, Medino-Muñoz J, Alonso-Ferreira V, Martínez-Comeche J-A. Nuevo perfil profesional en hospitales: gestor de documentación sanitaria. *Prof Inform.* 2016;25(2):279-85.
43. Samsundar DR, Figueredo C. Hospital librarians as publishers: expanding our role. *J Med Libr Assoc.* 2018;106(4):492-3.
44. Spring H. Online learning: the brave new world of massive open online courses and the role of the health librarian. *Health Info Libr J.* 2016;33(1):84-8.
45. Elliott K. Planning for Barriers in Hospital Library Social Media Implementation. *J Hosp Librariansh.* 2015;15(1):13-22.
46. Hurst EJ. Educational technologies in health sciences libraries: teaching technology skills. *Med Ref Serv Q.* 2014;33(1):102-8.
47. King SB, Lapidus M. Metropolis revisited: the evolving role of librarians in informatics education for the health professions. *J Med Libr Assoc.* 2015;103(1):14-8.

48. Crum JA, Cooper ID. Emerging roles for biomedical librarians: a survey of current practice, challenges, and changes. *J Med Libr Assoc.* 2013;101(4):278-86.